

Serenity<sup>2</sup>



# Dossier de presse

Septembre 2007

Contact Presse

**PARME COMMUNICATION**

Elodie Cassar - Nathalie Weinryb

Tél. : +33 (0)1 46 10 65 44

Mobile : +33 (0)6 80 53 82 94

[nathaliew@parmecommunication.com](mailto:nathaliew@parmecommunication.com)

[elodiec@parmecommunication.com](mailto:elodiec@parmecommunication.com)

**OGONE**

Xavier Thiran

Tél.: +33 (0) 1 55 31 97 62

[xth@ogone.com](mailto:xth@ogone.com)

# Sommaire

<b>Présentation</b> .....	<b>3</b>
<b>Ogone en bref</b> .....	<b>4</b>
<b>Marchés, Valeurs, Atouts</b> .....	<b>5</b>
<b>Technologie</b> .....	<b>6</b>
Traitement sécurisé.....	6
Gestion à valeur ajoutée.....	7
Relation clients.....	7
Pilotage de l'activité.....	7
Gestion financière et administrative.....	7
<b>Offres</b> .....	<b>8</b>
Ogone 1.2.3.....	8
Solutions standards.....	8
Commerce en ligne : Ogone e-Commerce.....	8
Vente à distance (fax, courrier, téléphone, email) : Ogone e-Terminal.....	8
Détection des fraudes : Ogone Fraud Detection Module.....	8
Règlement mensuel d'abonnements : Ogone Batch.....	9
Solutions avancées.....	9
Cartes d'achat.....	9
Solutions bancaires.....	9
Solution de paiement externalisée.....	9
Missions de consultance.....	10
<b>Moyens de paiement supportés</b> .....	<b>11</b>
International.....	11
Autriche.....	11
Belgique.....	11
Danemark.....	11
Irlande.....	11
France.....	11
Allemagne.....	11
Pays-Bas.....	11
Royaume-Uni.....	11
Suisse.....	11
<b>Références</b> .....	<b>12</b>

Implanté en France, en Belgique, aux Pays-Bas, en Allemagne, en Suisse et en Autriche, Ogone est l'un des principaux opérateurs européens de services de paiement pour le commerce électronique et la vente à distance (VAD).

Ses solutions - aussi bien BtoC que BtoB (carte d'achat) - permettent à plus de 10.000 marchands, répartis dans 25 pays, de réaliser plus de 2,5 millions de transactions de paiement électronique chaque mois, pour un volume échangé de plus de 300 millions d'euros.

Ogone est également opérateur de service de paiement électronique pour le compte de grandes banques (Fortis, HSBC, etc...). La société a également développé une offre de cartes d'achat sécurisée pour les entreprises, pour une gestion optimisée et consolidée des frais de fonctionnement.

Les solutions d'Ogone se caractérisent par :

- ▶ La diversité des moyens de paiement locaux et internationaux proposés (plus de 30 disponibles, incluant Visa, MasterCard, American Express, Diners Club et Paypal),
- ▶ Des relations privilégiées mais indépendantes avec les banques (plusieurs centaines de connexions bancaires en Europe),
- ▶ Leur simplicité de mise en œuvre et d'intégration au système d'information des entreprises,
- ▶ Une approche unifiée et consolidée du traitement et de la gestion des transactions issues des différents canaux de vente (en ligne via un site web, au moyen d'un serveur vocal interactif, par l'intermédiaire d'un téléopérateur, etc...),
- ▶ Une interface de paiement totalement personnalisable et paramétrable, de sorte qu'elle respecte la charte graphique du marchand en ligne, de la société de vente à distance ou de la banque partenaire.

Dès l'origine, Ogone est un acteur technique et reconnu du monde bancaire. Sous le nom d'Absys Consulting, la société conseille de grandes banques (Société Générale, Banque Santander) pour les évolutions technologiques de leurs systèmes informatiques centraux. En 1998, Ogone lance sa première plateforme de traitement en temps réel des paiements par carte bancaire, NetClearing Server.

Depuis, Ogone n'a cessé de faire évoluer ses solutions, renforçant la sécurité, élargissant le choix des moyens de paiement, et réduisant les coûts et les risques associés à la gestion des transactions de paiement électronique.

Ogone compte aujourd'hui parmi ses clients des sociétés telles que LeMonde.fr, Brandalley, Chapitre.com, 2xMoinsCher, Manutan, Sodexo, Louvres Hotel, les hôtels Hilton, IKEA, Nespresso, DHL International, Thalys International, ThomasCook, SeaFrance, l'Institut National de l'Audiovisuel et Lavazza.

## Ogone en bref

<b>Métier</b>	Opérateur de services de paiement pour le commerce électronique et la vente à distance (VAD)
<b>Historique, les moments clés</b>	<p><b>1996</b> : Création d'Ogone (sous le nom d'Absys Consulting)</p> <p><b>1998</b> : Lancement de NetClearing Server, la première plate-forme de traitement en temps réel des transactions de carte bancaire</p> <p><b>2000</b> : Lancement de la nouvelle gamme de services de paiement Ogone</p> <p><b>2001</b> : Numéro un en Belgique, Ogone ouvre des filiales en France et aux Pays-Bas.</p> <p><b>2002</b> : Lancement de e-Supply (cartes d'achats American Express et Visa)</p> <p><b>2002</b> : Lancement du connecteur Fidelio pour le marché hôtelier</p> <p><b>2003</b> : Ogone fête son 3000<sup>ème</sup> client</p> <p><b>2004</b> : Ogone lance sa solution de carte d'achat e-Procurement</p> <p><b>2005</b> : Ogone ouvre une filiale en Allemagne</p> <p><b>2006</b> : Ogone fête son 7000<sup>ème</sup> marchand en ligne</p> <p><b>2006</b> : Ogone s'implante en Suisse</p> <p><b>2007</b> : Ogone lance son module de détection et de blocage des fraudes, intégré à la plate-forme de gestion des paiements</p> <p><b>2007</b> : Ogone ouvre une filiale en Autriche</p> <p><b>2007</b> : Ogone fête son 10.000<sup>ème</sup> marchand en ligne</p>
<b>Chiffres clés</b>	Plus de 10.000 marchands, répartis dans 25 pays 2,5 millions de transactions de paiement électronique chaque mois, pour un volume échangé de plus de 300 millions d'euros.
<b>Certifications</b>	<p>Ogone est certifié PCI-DSS par Visa et MasterCard.</p> <p>Ogone intègre les processus d'identification 3D Secure (Verified by Visa, MasterCard SecureCode et JCB J/Secure).</p>
<b>Dirigeants</b>	<p>Harold Mechelynck, Fondateur, CEO</p> <p>Thierry Pierson, Fondateur, CEO</p> <p>Peter De Caluwe, Directeur des opérations Groupe</p> <p>Koen Casteleyn, Directeur Financier Groupe</p> <p>Xavier Thiran, Directeur du développement</p>
<b>Implantations</b>	<p>La maison mère d'Ogone est située en Belgique, à Bruxelles. La société dispose de filiales en France, aux Pays-Bas, en Allemagne et en Autriche. Elle est représentée en Suisse via son distributeur exclusif Jeronimo.</p> <p><b>Ogone France :</b> 5, rue Rochechouart - 75009 Paris</p>
<b>Site web</b>	<a href="http://www.ogone.com">www.ogone.com</a>

Avec l'évolution des habitudes de consommation et la généralisation de la connectivité à Internet, le potentiel pour les applications de vente à distance ou par Internet ne cesse de croître. Pour profiter pleinement de cette croissance, les marchands en ligne et les sociétés de vente à distance doivent disposer de solutions de paiement électronique fiables, performantes, et ouvertes.

Les entreprises privilégient ainsi des solutions à forte valeur ajoutée qui leur permettent :

- ▶ d'augmenter le taux de conversion des intentions d'achat et de s'exporter plus facilement, en proposant à leurs clients d'utiliser leurs moyens de paiement - locaux ou internationaux - habituels,
- ▶ de réduire le coût et la complexité de la gestion de moyens de paiement hétérogènes, depuis l'intégration au processus d'achat en ligne ou VAD, jusqu'au rapprochement bancaire et à l'enregistrement en comptabilité,
- ▶ de confier à un tiers de confiance la gestion des données bancaires et la traçabilité des transactions,
- ▶ de réduire les risques de fraude.

De par sa neutralité, Ogone joue un rôle-clé d'intermédiaire entre les marchands en ligne ou les sociétés de VAD, et plusieurs centaines de partenaires bancaires en Europe. Ogone a créé un réseau de connexions certifiées qui simplifie la mise en œuvre de la relation technique avec la banque choisie par le commerçant. Entretien des relations privilégiées avec ses partenaires bancaires, Ogone est en mesure d'accompagner ses clients, quel que soit leur taille, dans toutes les phases du déploiement de leurs solutions de paiement électronique.

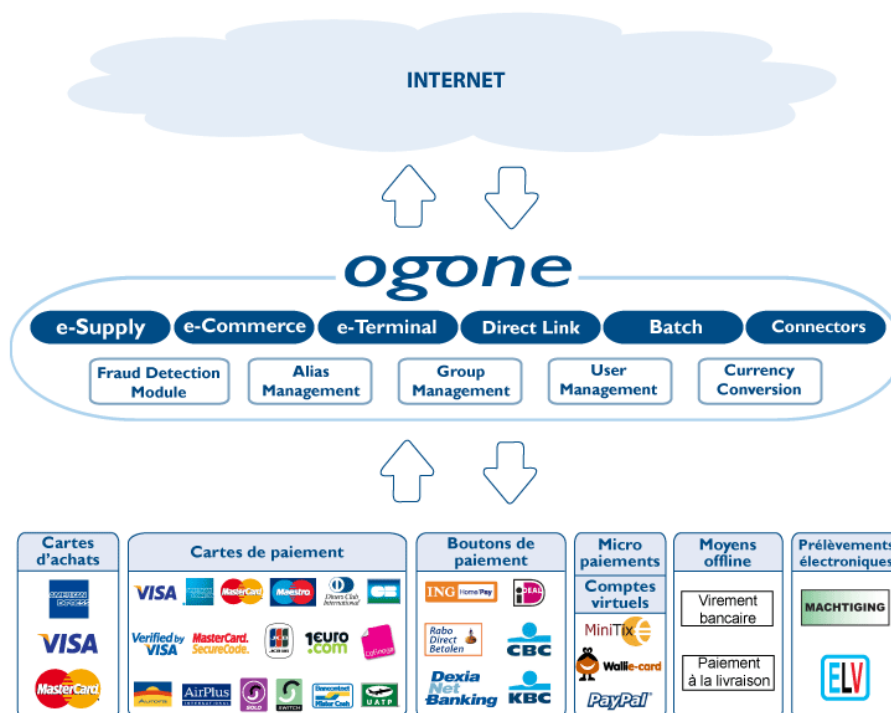
Concentré sur sa mission d'opérateur à valeur ajoutée, Ogone exerce une veille technologique constante, afin d'intégrer les nouvelles technologies de sécurité, les nouveaux modes de paiement, ainsi que des fonctionnalités innovantes de gestion et d'intégration aux systèmes d'information des entreprises.

En 2004, Ogone a ainsi été parmi les premiers opérateurs de services de paiement (Payment Service Provider - PSP) à obtenir la triple certification PCI-DSS par Visa et MasterCard. Cette certification garantit un traitement sécurisé des transactions en ligne et une protection des données bancaires.

Auparavant, Ogone faisait également figure de pionnier en permettant à ses clients de vérifier en temps réel l'adresse IP de l'utilisateur de la carte et le pays d'émission de celle-ci. Depuis lors, Ogone maîtrise également les méthodes de sécurisation Verified By Visa et MasterCard SecureCode réunies sous l'appellation générique « 3D Secure ».

Entièrement conçu en technologies ouvertes (XML et services Web), la plateforme technologique d'Ogone répond simultanément à deux objectifs.

- ▶ Sécuriser et optimiser le traitement des transactions de paiement électronique dans une atmosphère de confiance réciproque entre le marchand et le client.
- ▶ Améliorer la valeur ajoutée du paiement électronique par des fonctionnalités de gestion avancée.



### Traitement sécurisé

La plateforme technologique d'Ogone est entièrement dédiée à son rôle d'intermédiaire entre les institutions bancaires d'une part, et les marchands en ligne, les sociétés de vente à distance et les entreprises d'autre part.

Répondant aux normes de confidentialité et d'étanchéité des principaux fournisseurs de services de carte bancaire (Visa, MasterCard, JCB, American Express), la plateforme d'Ogone prend en charge la sécurisation de bout en bout du transfert d'information entre l'interface de saisie des informations de paiement (page web, serveur vocal, application métier) à la plateforme d'autorisation de paiement de l'institution bancaire.

Outre la sécurisation des transactions par un chiffrement SSL 128 bits et un contrôle d'intégrité SHA-1, Ogone réalise en temps réel un contrôle anti-fraude, en s'assurant par exemple que la zone géographique de l'adresse IP de l'acheteur correspond bien au pays d'émission de la carte bancaire.

Héritière de plus de 10 ans d'expertise de l'informatique bancaire, la plateforme d'Ogone permet, grâce à sa modularité, un accès unifié à l'ensemble des procédures de paiement, depuis les différentes méthodes de traitement des

cartes bancaires selon les pays et le type de carte (crédit ou débit), jusqu'à la gestion des services de paiement en ligne tels que Paypal.

Fourni en mode d'application hébergée (ASP), l'accès à la plate-forme d'Ogone permet à l'ensemble de ses clients d'accéder immédiatement à toute l'offre de moyens de paiement, sans avoir à réaliser des développements spécifiques et en s'appuyant sur un tiers de confiance certifié par les banques.

### **Gestion à valeur ajoutée.**

La plate-forme Ogone est conçue pour simplifier de bout en bout l'intégration et la gestion du paiement électronique aux processus et aux applications métiers des marchands en ligne, des sociétés de VAD et des entreprises.

Ogone propose ainsi le plus large choix de modes d'accès du marché et notamment :

- ▶ un lien Web sécurisé (https) à la page Web de validation de commande sur un site de vente en ligne,
- ▶ un service Web pour connecter la plate-forme Ogone aux processus métiers de validation de commandes ou de réservation, etc.
- ▶ le paiement via un serveur vocal interactif,
- ▶ un traitement par lots en mode manuel ou automatisé.

Outre la flexibilité des modes d'intégration, la plate-forme d'Ogone se caractérise par sa richesse en fonctions de gestion à forte valeur ajoutée. Capitalisant sur plusieurs années d'expertise de gestion des transactions bancaires, la plate-forme d'Ogone met en œuvre des fonctions qui simplifient et réduisent le coût administratif d'exploitation du service de paiement électronique.

La valeur ajoutée des fonctions de gestion de la plate-forme d'Ogone s'exprime dans trois domaines clés pour les entreprises de toute taille, quelque soit le contexte métier :

#### **Relation clients**

- ▶ Un tableau de bord en ligne permet de suivre en temps réel la progression des transactions et de s'assurer de leur validation durant la conversation avec le client.
- ▶ La détection automatique des fraudes potentielles clarifie la relation entre le client et l'entreprise, renforçant le sentiment de confiance réciproque.

#### **Pilotage de l'activité**

- ▶ Disponibles sur le web ou intégrés aux applications métiers, de nombreux indicateurs statistiques simplifient l'analyse des ventes, la gestion des stocks, l'ajustement des stratégies commerciales.

#### **Gestion financière et administrative**

- ▶ Le rapport de transactions alimente en temps réel le système d'information, automatisant des opérations manuelles coûteuses, depuis la saisie de la commande jusqu'au rapprochement comptable, en passant par la facturation et la mise à jour des stocks disponibles.

Les solutions Ogone permettent de gérer depuis une plate-forme unique et un module de gestion commun, la majorité de modes de paiement utilisés par les particuliers ou les entreprises pour le commerce en ligne et la vente à distance.

### Ogone 1.2.3

Prestataire technique, Ogone facilite la mise en œuvre de ses solutions de paiement en trois étapes.

**1** – Création d'un compte de test gratuit sur [www.ogone.com](http://www.ogone.com) pour tester les fonctionnalités et les adapter au besoin.

**2** – En parallèle, le client prend contact avec un organisme « acquéreur », généralement une banque, pour signer le contrat qui permet de recevoir les paiements.

**3** – Avec les informations de ce contrat (plusieurs centaines de banques partenaires), le compte Ogone de test peut être converti en quelques clics en un compte de production.

### Solutions standards

#### Commerce en ligne : Ogone e-Commerce

- ▶ Bouton de paiement simple à ajouter à n'importe quel site de commerce en ligne et donnant accès à une large gamme de moyens de paiement. Les clients sont automatiquement redirigés vers le site d'Ogone, tout en respectant la charte graphique du commerçant, qui recueille leurs données financières en toute sécurité et retourne le résultat de transaction en temps réel.

#### Vente à distance (fax, courrier, téléphone, email) : Ogone e-Terminal

- ▶ Terminal virtuel entièrement sécurisé de saisie des paiements, accessible 24h sur 24 à partir de n'importe quel navigateur Web. Le résultat de la transaction est retourné en temps réel.

#### Détection des fraudes : Ogone Fraud Detection Module

Le module de détection des fraudes Ogone permet d'identifier et/ou de bloquer les transactions réputées à risque sur la base de critères objectifs, tels que l'incohérence entre le pays d'émission de la carte de crédit utilisée pour le paiement, et le pays de délivrance de l'adresse IP utilisée.

Via une interface web simple à utiliser et intégrée à l'espace de gestion des paiements de la plate-forme d'Ogone, les marchands en ligne peuvent définir 20 critères d'évaluation du risque tels que le nom, le numéro de téléphone, un identifiant client, etc. Pondérée dans une note globale d'évaluation du niveau de risque, l'analyse de ces critères peut être utilisée pour bloquer automatiquement et en temps réel la transaction, ou ajoutée à une liste d'attention transmise au marchand en ligne.

FDM permet aussi d'exploiter les données historiques de transaction comme critères d'évaluation du risque. Par exemple, en fonction de l'activité, pourra être

jugé suspect un client qui, à partir de la même adresse IP, utilise le même jour cinq ou 10 cartes de crédit différentes pour faire ses achats.

### **Règlement mensuel d'abonnements : Ogone Batch**

- ▶ Traitement par lot d'une liste de paiements électroniques quel que soit le moyen de paiement local ou international.

### **Solutions avancées**

Pour les applications de paiement électronique plus complexes, la modularité de la plate-forme Ogone permet de combiner à volonté les modules fonctionnels Ogone tels que :

- ▶ e-Commerce pour la vente en ligne,
- ▶ e-Terminal pour le traitement des paiements électroniques reçus par courrier, téléphone, email ou fax,
- ▶ Batch pour le traitement par lot en différé,
- ▶ DirectLink pour une intégration avancée au système d'information.

Disponibles sous formes de services Web facilement intégrables aux applications métiers, les solutions d'Ogone répondent également aux exigences de sécurité et de traçabilité des entreprises, notamment en matière de détection des fraudes, contrôle d'accès des utilisateurs et confidentialité des données bancaires.

Avec des clients dans plus de 30 pays et des connexions bancaires dans toute l'Europe, Ogone permet de plus une gestion flexible des moyens de paiement par pays, facilitant aussi bien une gestion centralisée que décentralisée des paiements à partir d'une plate-forme technique unifiée et consolidée.

### **Cartes d'achat**

Basée sur la même plate-forme que ses solutions B2C, Ogone propose également aux entreprises des solutions B2B pour l'acceptation des cartes d'achat (Visa, MasterCard et American Express), conçues pour simplifier et optimiser les relations clients-fournisseurs. Mises à disposition par le fournisseur comme un outil de fidélisation ou décidées par l'acheteur pour mieux maîtriser sa gestion, les solutions de carte d'achat d'Ogone bénéficient du même niveau de fiabilité et des mêmes fonctionnalités avancées de gestion que les services de paiement électronique pour le grand public.

### **Solutions bancaires**

#### **Solution de paiement externalisée**

Ogone permet aux banques d'intégrer sa plate-forme de paiement à leur offre commerciale et de tirer ainsi pleinement parti du potentiel de leur réseau en permettant à leurs clients d'exploiter au mieux les revenus issus de la vente à distance et du commerce électronique. Et cela tout en laissant le soin à un partenaire fiable d'assurer la performance technologique de la solution proposée. Cette possibilité se décline sous la forme d'un partenariat privilégié ou d'une intégration de la plate-forme Ogone sous la marque de la banque.

### **Missions de consultance**

Les consultants Ogone accompagnent aussi les banques dans des missions telles que la mise en place du protocole 3D Secure, le développement de protocoles techniques pour de nouvelles méthodes de paiement, l'optimisation de structures existantes...

Ogone commercialise sa plate-forme de paiement en marque blanche pour le compte de banques telles que Fortis, HSBC, ABN Amro, Rabobank...

# Moyens de paiement supportés

---

## International

AirPlus  
UATP  
American Express  
American Express Purchasing Card  
Diner's Club  
JCB  
Maestro  
MasterCard  
Paiement à la livraison  
Paypal Express Checkout  
Virement bancaire  
Visa  
Visa Purchasing Card

## Autriche

ELV \*  
EPS \*

## Belgique

Aurora  
Bancontact/MisterCash  
CBC Online  
Centea Online  
Dexia NetBanking  
ING Home'Pay  
KBC Online

## Danemark

Dankort \*

## Irlande

LaSer \*

## France

1euro.com  
Carte Aurore  
Carte Bleue  
Carte Cofinoga  
  
MasterCard Purchasing Card

## Allemagne

ELV  
Giropay \*

## Pays-Bas

Doorlopende machtigingen  
Eenmalige machtigingen  
iDEAL  
MiniTix  
Wallie

## Royaume-Uni

Solo (> Maestro)  
Switch  
Visa Delta  
Visa Electrón

## Suisse

YellowNet  
DebitDirect  
Swiss Card

\* Disponible sous peu

Les solutions pour le traitement sécurisé et la gestion des moyens de paiement sont utilisées par plus de 10.000 sociétés, telles Brandalley, DHL International, ebookers.fr, IKEA, Lavazza, lemonde.fr, les hôtels Hilton, l'Institut National de l'Audiovisuel, Kuoni, Louvres Hôtel, Manutan, Nespresso, Sodexho, Thalys International et ThomasCook.

## Exemples d'interfaces de paiement pour le e-commerce

